

Het leven zoals het is in een verkiezingsjaar

**Ingelmunster**



**Durven met sociale media**

**Ilse D'Hespeel**

**Communicatieverantwoordelijke**

# Durven met sociale media

**Het verhaal van Ingelmunster:**

**starten, durven, experimenteren en er voluit  
voor gaan!**

# Durven met sociale media

## Hoe het allemaal begon...

- **nieuwe legislatuur**
- **huisstijl komt eraan, website in nieuw kleedje**

# Durven met sociale media

## Aan de slag!

- **expertise van Pixular erbij halen**
- **Facebook: jeugd en cultuur bestaat al**
- **kanalen afbakenen, aanpak vastleggen, enz.**

# Durven met sociale media

## Kanalen kiezen

- **Facebook, Twitter, Pinterest, Google+**
- **later: Instagram en Snapchat**
- **mix met andere kanalen!**

# Durven met sociale media

## Hoe info verzamelen

- **werken met een contentplan**
- **belang van monitoring**

	A	B	C	E	F	G	H	I	J
1	Dag	Datum	Uur	Facebook	Facebook Jeugd	Twitter	Link	Afbeelding	Opmerkingen
14	di	13/mrt	12:00	Met je smartphone kan je al kwaliteitsvolle foto's nemen. Maar hoe kan je die bewerken en delen met anderen? Of wat doe je met de vele foto's op je toestel, die je in één klap kunt verliezen? Schrijf je in voor de digidoktersessie 'smartphonefotografie' via <a href="http://bit.ly/2ocnrcw">http://bit.ly/2ocnrcw</a>				iphone-smartphone-fotografie.jpg	
15	wo	14/mrt							
16	do	15/mrt		Op 18 maart zet het sociaal huis, samen met het WZC Maria Rustoord, de thuiszorgdiensten in de kijker tijdens een opendeurnamiddag. Tussen 14u. en 17u. kan je een bezoekje brengen aan een assistentie- of ouderenwoning. Je krijgt ook meer uitleg over de verschillende thuiszorgdiensten. Meer info:					
17	vr	16/mrt				#zorgindekijker op 18 maart: het sociaal huis zet, samen het WZC Maria Rustoord, de thuiszorgdiensten in de kijker. <a href="http://bit.ly/2on1BSC">http://bit.ly/2on1BSC</a>		handen-vasthouden.jpg	
18	za	17/mrt	9:00	Kreeg jij ook al een vragenlijst van de #veiligheidsmonitor? Vul deze dan z		Kreeg jij ook al een vragenlijst van de #veiligheidsmonitor? Vul deze dan z		bevraging.jpg	
19	zo	18/mrt							
20	ma	19/mrt							
21	di	20/mrt		Op 24 maart sluiten we de #jeugboekenmaand af met allerlei coole activiteiten: middeleeuws smeedwerk en maliën maken, draden spinnen, virtual reality, een interactieve fiets met technische snufjes, leuke proefjes en nog veel	Op 24 maart sluiten we de #jeugboekenmaand af met allerlei coole activiteiten: middeleeuws smeedwerk en maliën maken, draden spinnen, virtual reality, een interactieve fiets met technische snufjes, leuke proefjes en nog veel				

# Durven met sociale media

## Personeel betrekken

- **aanstellen 'sociale media managers'**
- **infovergadering voor alle personeel**
- **richtlijnen opstellen**
- **collega's oproepen om je te volgen**



# Durven met sociale media

## Middelen voorzien

- **Pixular: opstarten en coaching – daarna basic coaching**
- **nu: zonder begeleiding**

# Durven met sociale media

## Zijn we goed bezig?

- **na opstart: vaste overlegmomenten, continue evalueren**
- **aantal volgers op alle kanalen blijft stijgen**
- **feedback neemt toe**

# Durven met sociale media

## Praktische tips en tricks

- **Facebook: richtlijnen voor gebruikers**
- **opleiding en trends opvolgen**
- **spiek eens bij goede voorbeelden**
- **kanalen afwegen**

# Durven met sociale media

## Praktische tips en tricks

- **(goede) foto's en filmpjes werken altijd!**
- **mensen!**
- **durven: bijv. Facebook live, Instagram stories, enz.**

# Durven met sociale media

Wat hebben we geleerd vandaag?



- **contentplan zorgt voor inhoud en organisatie**
- **begeleiding zorgt voor rust en constante evaluatie**
- **blijf evolueren**